

# **PRIVACYVERKLARING van Juwelier DE KOKER (versie 27 januari 2020)**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op iedere gebruiker van de website <https://dekoker.be> en al haar sub-sites (hierna "Website") aangeboden door De Koker BV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9550 Herzeler, Markt 15, ingeschreven in de kruispuntbank ondernemingen onder nummer 0887.180.113. De Koker BV is eigenaar en beheerder van de Website.

## **Waarom een privacy policy?**

Uw privacy is voor De Koker van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgevingen. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd op een correcte manier gebruiken.

Deze privacyverklaring informeert bezoekers van <https://dekoker.be> over de manier waarop door ons persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt.

Hiermee uiten wij het voornemen om persoonsgegevens op een transparante manier te verwerken, dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR (General Data Protection Regulation)).

Wij hebben bijzondere aandacht voor de bescherming van het privéleven van de bezoekers en gebruikers van de website en verbinden ons er daarom toe alle noodzakelijke, redelijke en binnen onze mogelijk liggende maatregelen te nemen tot bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, diefstal, verspreiding en alle anders niet-toegelaten gebruik.

Met 'Persoonsgegevens' worden bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Indien de bezoeker of de gebruiker wenst te reageren op één of meerdere van de hierna vermelde bepalingen, kan deze contact met ons opnemen op het volgende manier:

- adres: Markt 15, 9550 Herzele
- mail adres: [huisdekoker@skynet.be](mailto:huisdekoker@skynet.be)

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die ons wordt overgedragen via elektronische middelen of ten gevolge van een rechtstreeks bezoek onze winkels of enige andere vorm van contact. Deze informatie kan zowel verzameld worden door middel van de

invulformulieren op onze Website als via de informatie die u ons verstrekt via email of rechtstreeks naar aanleiding van een bezoek.

Houd er rekening mee dat wanneer u contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook), het privacy beleid van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze privacyverklaring.

## **Waarvoor er persoonsgegevens verwerkt worden**

Voor alle verwerkingen vragen wij u, als toekomstige of huidige klant van De Koker BV uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens of verwerken wij deze wanneer ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en De Koker BV.

In het geval wij van u gegevens bekomen via de Website zullen alle verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren op basis van de rechtsgrond 'toestemming'. Ingeval wij van u gegevens bekomen naar aanleiding van een overeenkomst die u met ons sluit is de verwerkingsgrond voor deze gegevens dan "de uitvoering van een overeenkomst".

In sommige gevallen kunnen andere rechtsgronden aan de basis liggen van het verwerken van persoonsgegevens.

Hierna lichten wij de doeleinden van gegevensverwerking toe als ook welke persoonsgegevens met betrekking tot dit doel worden gebruikt.

## **Wij verzamelen en verwerken voor hiernavolgende doelen de volgende persoonsgegevens:**

### **1. Om met u in contact te treden**

Wanneer u via het contactformulier op onze website ons om informatie vraagt, verwerken wij van u volgende gegevens:

- Uw naam
- Uw voornaam
- Uw e-mail adres
- Uw telefoonnummer

U geeft ons hiervoor expliciete toestemming. Wij bewaren deze gegevens 1 jaar nadat wij er zeker van zijn dat uw vraag volledig is beantwoord. Dit om u sneller en

gerichter te kunnen antwoorden wanneer u nadien opnieuw contact met ons opneemt.

## **2. Om u onze nieuwsbrief toe te sturen**

U kan zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Via het portaal kunt u dit ook doorgeven. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Hiervoor verwerken wij van u volgende gegevens:

- Uw naam
- Uw voornaam
- Uw e-mail adres
- Uw telefoonnummer

U geeft ons hiervoor expliciete toestemming. Wij bewaren deze gegevens tot zolang u ons te kennen geeft verder geen nieuwsbrief meer te willen ontvangen. Na het uitschrijven houden wij, omwille van bewijsredenen gedurende 1 jaar uw naam en voornaam en de datum van uitschrijven op onze nieuwsbrief bij.

## **3. Wanneer u in onze winkels een aankoop doet**

Wanneer u bij ons een aankoop doet of een herstelling laat uitvoeren, verwerken wij van u volgende gegevens:

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer

De grondslag hiervoor is uitvoeren van een overeenkomst. Deze gegevens worden door ons bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn.

## **Nieuwe doeleinden**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor nieuwe doeleinden, die nog niet voorzien zijn in ons privacy beleid. In dat geval zullen wij u contacteren per e-mail of via de website alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan onze privacyregels en om u de kans te bieden uw toestemming hiervoor te weigeren.

## **Manier van gegevensverzameling**

Wij verzamelen persoonsgegevens van u op volgende manieren:

- Via een contactformulier
- Via het formulier nieuwsbrief
- Via betalingssystemen

## **Statistieken en profilering**

Wij houden geen statistieken bij over het gebruik van onze website

## **Minderjarigen**

Wij zien erop toe dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en moedigt ouders aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

De Koker BV zal niet doelbewust of opzettelijk persoonlijke gegevens van minderjarigen verzamelen.

De Koker BV moedigt minderjarigen aan, indien zij onze website bezoeken, hun ouders in te lichten over hun online-activiteit en hun mening te vragen vooraleer persoonlijke gegevens aan ons door te sturen.

## **Wie heeft toegang tot uw data?**

Wij hebben toegang tot uw gegevens, wanneer dit nodig is om een verwerking uit te voeren zoals hierboven is beschreven.

Wij geven uw data niet door aan derden zonder uw toestemming, behoudens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of doorgifte noodwendig is om een dienst te verlenen.

Uw gegevens wordt opgeslagen op onze computers waartoe de toegang beperkt is en de nodige technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de veiligheid te garanderen. Personen die toegang hebben tot deze computers zijn gehouden tot geheimhouding.

We kunnen uw informatie delen met de volgende partijen:

- Met ons personeel voor het uitvoeren van hun opdracht.

- Met aan ons gelieerde ondernemingen en externe dienstverleners die namens ons diensten verlenen of gegevens verwerken, of voor gegevenscentralisatie en/of logistieke doeleinden. Zij treden enkel op als verwerker, en gebruiken uw data enkel onder onze strikte voorwaarden. Wij sloten met elk van hen een verwerkingsovereenkomst.
- Met leveranciers, consultants, marketingpartners en andere serviceproviders die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben om namens ons te werken. Ook zij treden enkel op als verwerker, en gebruiken aldus uw data enkel onder onze strikte voorwaarden.
- Met de bevoegde autoriteit naar aanleiding van een verzoek om informatie als wij van mening zijn dat openbaarmaking in overeenstemming is met, of anderszins vereist is door, enige toepasselijke wet- of regelgeving of juridische procedure.
- We zullen uw gegevens niet overdragen aan verwerkers buiten de EER (Europese Economische Ruimte) zonder uw uitdrukkelijke toestemming."

## **Reclame**

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij op volgende manieren:

- per post
- per e-mail
- via sociale media
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. U kunt dit aangeven als u wordt gebeld. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Via het portaal kunt u dit ook doorgeven.

## **Locatiegegevens**

Wanneer u onze website bezoekt, gaan we nooit trachten te achterhalen waar u zich op dat ogenblik bevindt.

## **Advertenties**

Ons website vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

## **Doorgifte aan andere organisaties of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de goede werking van de website behoudens de uitzondering voor reclame van partners welke u onder de hoofding "Wie heeft toegang tot uw data" of wanneer we worden geconfronteerd met een wettelijke verplichting. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

## **Cookies**

Onze website gebruikt geen cookies.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. De Koker BV zorgt voor de gepaste technische en organisatorische maatregelen teneinde een veiligheidsniveau te garanderen wat de verwerking van de verzamelde gegevens betreft, dit in overeenstemming met de risico's die zich kunnen voordoen wat de verwerking van de gegevens betreft en aangepast aan de aard van de te beschermen gegeven

De Koker BV houdt rekening met de stand van kennis, de kosten en de aard, de strekking, de context en het doel van de verwerking alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Ingeval de persoonsgegevens die De Koker BV verwerkt geschonden zouden worden, zal De Koker BV snel handelen teneinde de oorzaak ervan te achterhalen, de schade te beperken en de situatie te verhelpen.

De Koker BV brengt de betrokkenen en/of de Gegevensbeschermingsautoriteit hiervan op de hoogte wanneer de wet hem/haar daartoe verplicht.

## **Wijzigingen aan de Privacy Verklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage in en wijzigingen aan uw gegevens**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet voor u als gebruiker van deze website een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting.

Onze website beschikt niet over de mogelijkheid de persoonsgegevens welke u ons rechtstreeks heeft overgemaakt zelf te beheren.

### **Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet voor u als gebruiker van deze website een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via de volgende kanalen:

#### **Recht van inzage**

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we u moeten informeren over wat er met uw gegevens gebeurt en dat we uw rechten moeten beschrijven.

Daarnaast moeten we u op uw aanvraag een kopie van uw persoonlijke gegevens bezorgen. Wij hebben hiervoor een maand te tijd tenzij dit voor ons (technisch) onmogelijk is. U ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Wij behouden ons het recht voor u te verzoeken ons een bewijs van uw identiteit voor te leggen (om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen). We sturen u de informatie per e-mail, tenzij u specifiek om de informatie vraagt per post of wanneer een e-mail niet mogelijk is wegens technische omstandigheden.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als u. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen u altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

#### **Recht op rectificatie (recht op correctie)**

Als we in het bezit zijn van onjuiste of niet langer up-to-date gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat uw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met u opnemen om dit te verifiëren."

#### **Recht op vergetelheid**

Wanneer u aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we uw gegevens verwijderen. Uw e-mailadres en/ of telefoonnummer en/ of adres en/ of naam zal op een

blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat u niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden waarin wij uw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer of hebben deze niet langer nodig.
- U trekt uw toestemming voor een verwerking, die uitsluitend op toestemming was gebaseerd in.
- U roept uw recht op bezwaar in (zie hierna).
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Uw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Er zijn enkele specifieke situaties waarbij het verzoek tot wissen niet kan worden nagekomen. De meeste van deze situaties komen vaak voor in onze sector. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- De verwerking is noodzakelijk om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen.

## **Recht op beperking van verwerking**

We zullen de verwerking schorsen of stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd.
- We de gegevens niet meer nodig hebben maar u ons verzoekt ze niet te wissen omdat u ze nog nodig heeft.
- U bezwaar maakt tegen de verwerking tenzij we van oordeel zijn over dwingende gerechtvaardigde gronden te beschikken die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Indien u het hiermee niet eens bent, schorsen wij de verwerking tot wanneer hierover duidelijkheid komt.



Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we u de redenen van het opheffen van de beperking mededelen.

### **Recht op kennisgeving**

Wanneer u zich beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen u op uw verzoek informeren over die ontvangers.

### **Recht op data-portabiliteit**

Alle gegevens die u ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar u of een andere controller (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden. Zo kunnen wij u een Excel bestand van uw gegevens overhandigen of overdragen naar een andere partij die u aanduidt.

### **Recht op bezwaar**

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan u bezwaar aantekenen. We zullen uw bezwaar onderzoeken en de verwerking alleen voortzetten na onderzoek als we kunnen bewijzen dat we een juridische reden hebben om door te gaan met de verwerking. De conclusie van het onderzoek zal aan u worden meegedeeld.

Wanneer u bezwaar hebt tegen direct marketing op basis van gerechtvaardigd belang, zullen wij u niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij uw verzoek ontvangen.

### **Kan u uw toestemming intrekken?**

Ja, op elk moment kunt u uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken.

Er zijn echter twee uitzonderingen.

1. Wanneer er nog een andere rechtsgrond is voor het verwerken van uw gegevens, zullen we uw gegevens binnen die rechtsgrond nog steeds verwerken.
2. Intrekken van uw toestemming kan niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Wanneer u uw toestemming intrekt, werkt deze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd. Als de noodzaak om een contract uit te voeren aanwezig is, worden uw gegevens op die basis verder verwerkt.

U kan uw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- het sturen van een e-mail naar: [huisdekoker@skynet.be](mailto:huisdekoker@skynet.be)
- u uit te schrijven op de nieuwsbrief

## **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 of via deze [link](#).

## **Contactgegevens**

- E-mail: [huisdekoker@skynet.be](mailto:huisdekoker@skynet.be)
- Adres: Markt 15, 9550 Herzele
- Website: <https://dekoker.be/>
- Telefoon: 053/62.23.72